



## CONDIZIONI PER L'UTILIZZO DEI SERVIZI DIGITALI

### A. DISPOSIZIONI GENERALI

#### 1. Ambito d'applicazione

Le presenti condizioni disciplinano i Servizi Digitali, attuali e/o futuri, messi a disposizione dalla Società Bancaria Ticinese SA (la «Banca») tramite i Canali Digitali ai quali si accede mediante l'utilizzo dei Codici di Accesso digitali personali attribuiti dalla Banca ad ogni Utente Digitale.

La Banca può, a sua discrezione, estendere l'utilizzo da parte dell'utenza digitale di ulteriori Servizi Digitali o escludere specifici servizi dai Canali Digitali. La Banca può in ogni momento includere nei Servizi Digitali ulteriori servizi e funzionalità, anche relativi ad ulteriori prodotti sottoscritti dal Titolare, oppure escludere servizi e funzionalità finora offerte in questa modalità.

#### 2. Definizioni

Con «**Canali Digitali**» si intendono i sistemi informatici, quali ad esempio siti web, piattaforme online o applicativi per smartphone (app), messi a disposizione dalla Banca per consentire l'accesso ai Servizi Digitali.

Con «**Codici di Accesso**» si intendono i dati di identificazione e legittimazione forniti dalla Banca all'Utente Digitale, ossia il numero/nome/altro identificativo utente (user ID), la parola segreta (password) e il secondo fattore di autenticazione (la cui natura dipende dal sistema di legittimazione implementato dalla Banca, ad es. codice inviato tramite sms o e-mail, codice generato da token fisico, codice generato da un'apposita app, codici contenuti in una lista di controllo, come anche la procedura di identificazione effettuata sul dispositivo dell'Utente Digitale mediante elementi biometrici quali ad esempio impronta digitale o riconoscimento facciale).

Con «**Relazione Bancaria**» si intende una relazione presso la Banca, comprendente conti e/o depositi inclusi eventuali ulteriori servizi o prodotti sottoscritti dal Titolare (ad es. carte di pagamento o servizi di trading online).

Con «**Servizi Digitali**» si intendono i servizi e le funzionalità accessorie, messi a disposizione dalla Banca tramite i Canali Digitali agli Utenti Digitali e a cui si accede utilizzando i Codici di Accesso.

Con **myBancaria** s'intende il servizio di internet banking con il quale è possibile accedere a tutti i conti e/o depositi attuali e futuri nel quadro della relazione bancaria, consultare saldi e movimentazioni contabili, gestire ordini di pagamento e consultare la documentazione bancaria depositata.

Con «**Titolare**» si intende il titolare di una o più Relazioni Bancarie presso la Banca rispettivamente chi ha sottoscritto servizi o prodotti bancari presso la Banca (ad es. carte di pagamento o servizi di trading online) senza essere titolare di una Relazione Bancaria.

Con «**Procuratore**» si intende la persona fisica, differente dal Titolare, al beneficio di poteri dispositivi o di visione su una o più Relazioni Bancarie presso la Banca.

Con «**Utenti Digitali**» si intendono le persone fisiche autorizzate ad accedere ai Sistemi Digitali mediante i loro Codici di Accesso personali e ad utilizzare i Servizi Digitali su tutte le Relazioni Bancarie su cui dispongono di poteri dispositivi o di visione e accedere ad altri prodotti e servizi per cui la Banca ha previsto l'utilizzo tramite Canale Digitale (ad es. nell'ambito delle carte di pagamento o dei servizi di trading online).

Con «**EED**» o «**sistema EED**» si intende il sistema di elaborazione elettronica dei dati.

#### 3. Attivazione dei Servizi Digitali

Di regola, salvo diversa disposizione da parte della Banca, i Servizi Digitali e l'accesso ai Canali Digitali vengono attivati su richiesta del Titolare mediante l'apposita procedura prevista dalla Banca.

#### 4. Poteri di disporre degli Utenti Digitali sulle Relazioni Bancarie

I poteri di disporre degli Utenti Digitali sulle Relazioni Bancarie, nell'ambito dei Servizi Digitali, sono definiti in appositi moduli sottoscritti dal Titolare della Relazione.

#### 5. Accesso ai Canali Digitali

L'accesso ai Canali Digitali avviene tramite la rete pubblica Internet. L'accesso e l'utilizzo della rete pubblica sono di esclusiva competenza degli Utenti Digitali che si assumono ogni responsabilità ed ogni rischio, in particolare per le conseguenze derivanti da eventuali intercettazioni da parte di terzi. La Banca non procura, né provvede a fornire, né garantisce agli Utenti Digitali la connessione ai Canali Digitali tramite la rete pubblica né tramite alcun Internet provider.

##### 5.1 Requisiti tecnici per l'accesso ai Canali Digitali

I Canali Digitali sono disponibili unicamente se i dispositivi e i relativi software (sistemi operativi, browser, applicazioni) utilizzati dall'Utente Digitale sono compatibili con i requisiti tecnici stabiliti dalla Banca. Spetterà esclusivamente all'Utente Digitale, a proprie spese e sotto la sua responsabilità, procurarsi dispositivi e installare software ed eventuali aggiornamenti per assicurare costantemente la compatibilità con i requisiti tecnici in vigore. La Banca si riserva di modificare in ogni momento requisiti tecnici e di compatibilità e sarà responsabilità dell'Utente Digitale effettuare aggiornamenti e upgrade necessari ad adempiere a tali nuovi requisiti.

#### 6. Legittimazione

Nei confronti della Banca è autorizzato ad accedere ai Servizi Digitali e ad usufruirne, qualsiasi Utente Digitale che, al momento dell'utilizzo, si sia legittimato fornendo i Codici di Accesso validi. Chiunque acceda correttamente ai Servizi Digitali utilizzando i Codici di Accesso personali validi è considerato dalla Banca come autorizzato all'accesso e ciò a prescindere che si tratti effettivamente del soggetto autorizzato all'accesso o che sia stato autorizzato dal Titolare. Ciò si applica anche agli accessi effettuati utilizzando funzionalità di identificazione biometrica mediante dispositivo mobile (cf. paragrafo 6.4), così come nell'ambito della procedura di impostazione di nuovi sistemi di legittimazione implementati dalla Banca.



**Ogni operazione o attività eseguita previa detta legittimazione in rapporto alla Relazione Bancaria o ad altri prodotti o servizi è ascrivita al relativo Titolare, che l'accetta irrevocabilmente e senza riserva alcuna, come giuridicamente valida e assolutamente vincolante.**

La Banca è pertanto espressamente liberata da qualsiasi ulteriore onere di controllo circa l'effettiva legittimazione e/o autorizzazione ad accedere ai Canali Digitali e ad utilizzare i Servizi Digitali. Resta tuttavia riservato il diritto della Banca di rifiutare, in qualsiasi momento, senza addurre motivi, l'accesso ai Canali Digitali e di esigere che l'Utente Digitale si legittimi in altro modo.

La Banca si riserva di modificare in ogni momento il metodo di legittimazione, in particolare in relazione al secondo fattore di autenticazione.

### **6.1 Obblighi di diligenza e protezione dei Codici di Accesso e del sistema di elaborazione elettronica dei dati (EED)**

Gli Utenti Digitali sono tenuti a mantenere segreti i Codici di Accesso, a proteggerli da ogni forma di abuso, in particolare da parte di terzi non autorizzati. Gli Utenti Digitali si impegnano a custodire i Codici di Accesso in un luogo assolutamente sicuro. È vietato annotare e/o memorizzare i Codici di Accesso su supporti di qualsivoglia natura.

Gli Utenti Digitali si impegnano inoltre ad adottare tutte le possibili e usuali misure di sicurezza volte a proteggere da manomissioni, utilizzi abusivi e intercettazioni (per esempio con l'installazione di versioni aggiornate di programmi firewall e antivirus) i dispositivi e le postazioni di lavoro - in particolare il sistema di elaborazione elettronica dei dati (sistema EED e dati eventualmente memorizzati su tale sistema) - impiegati per accedere ai Canali Digitali e/o per generare od ottenere il secondo fattore di autenticazione. È preciso dovere degli Utenti Digitali assumere puntuali informazioni in merito alle necessarie misure di sicurezza da adottare.

Qualora dovesse sorgere il sospetto che terzi non autorizzati siano giunti a conoscenza di tali Codici di Accesso, il Titolare, nonché gli altri Utenti Digitali devono informare immediatamente la Banca per procedere alla loro sostituzione. Questo obbligo si impone, in particolare, nei seguenti casi:

- blocco dell'accesso ai Servizi Digitali;
- sospetto di abusi nell'impiego dei Codici di Accesso da parte di terzi non autorizzati;
- smarrimento o furto anche solo di parte dei Codici di Accesso.

**Il Titolare si obbliga a far osservare scrupolosamente questi obblighi e divieti anche dagli altri Utenti Digitali ed è interamente responsabile per ogni e qualsiasi conseguenza derivante dall'inosservanza di tale dovere di diligenza e di protezione dei Codici di Accesso anche da parte degli altri Utenti Digitali.** L'obbligo di segretezza riguarda ogni singolo Utente Digitale e pertanto il Titolare risponde anche per l'abuso da parte di un Utente Digitale di Codici di Accesso di altri Utenti Digitali.

### **6.2 Invio dei Codici di Accesso**

Al momento dell'attivazione dei Servizi Digitali da parte della Banca, i Codici di Accesso vengono trasmessi agli Utenti Digitali mediante invio postale o altri canali di comunicazione (ad es. telefono, e-mail, fax, SMS, online banking, applicazioni per dispositivi mobili). Eventuali comunicazioni relative al secondo fattore di autenticazione avvengono con invio separato. L'invio dei Codici di Accesso viene effettuato secondo le istruzioni di trattamento della corrispondenza, rispettivamente utilizzando i dati di contatto indicati alla Banca dai singoli Utenti Digitali o tramite altra procedura determinata dalla Banca (ad esempio tramite applicazione per dispositivi mobili). Nell'ambito della procedura di recupero dei Codici di Accesso, la password potrà essere inviata in formato elettronico al numero telefonico o e-mail indicato nell'apposito modulo mediante l'apposita procedura di recupero della password. Qualora la Banca adotti nuovi sistemi di legittimazione, in particolare nuovi sistemi per generare o comunicare il secondo fattore di autenticazione, gli Utenti Digitali in possesso di Codici di Accesso validi avranno la facoltà di impostare autonomamente il nuovo sistema di legittimazione. Spetta esclusivamente al Titolare e sotto la sua integrale responsabilità, provvedere a adottare eventuali misure ritenute necessarie nei confronti degli altri Utenti Digitali in relazione ai nuovi metodi di legittimazione.

### **6.3 Modifica della password e dei Codici di Accesso**

In occasione della prima connessione, l'Utente Digitale è tenuto a modificare l'eventuale password fornitagli dalla Banca. Gli Utenti Digitali sono inoltre tenuti a modificare regolarmente la loro password.

Qualora lo ritenesse necessario, segnatamente per motivi di sicurezza, la Banca ha la facoltà di modificare o sostituire, in qualsiasi momento e senza preavviso i Codici di Accesso.

In tal caso la Banca trasmette i nuovi Codici di Accesso tempestivamente agli Utenti Digitali.

### **6.4 Autenticazione biometrica**

La Banca si riserva di mettere a disposizione applicazioni per dispositivi mobili compatibili (ad es. smartphones) che consentono l'accesso ai Servizi Digitali e di attivare la possibilità di accedere mediante funzione di autenticazione biometrica (ad esempio impronte digitali o riconoscimento facciale "Face ID") senza dover inserire ulteriori fattori d'autenticazione.

L'Utente Digitale potrà dunque scegliere di attivare sul suo dispositivo mobile l'identificazione mediante fattori biometrici. L'Utente Digitale conferma di sapere che il sensore di identità biometrica sul dispositivo mobile e il relativo software non sono forniti dalla Banca, bensì sono sviluppati e disciplinati dai produttori del dispositivo e/o dagli sviluppatori del sistema operativo specifico. La Banca non fornisce pertanto nessuna garanzia, espressa o implicita, segnatamente qualsiasi garanzia di qualità, di accuratezza o di prestazioni, di commerciabilità o idoneità per uno scopo particolare della tecnologia di identificazione biometrica installata sui dispositivi dell'Utente Digitale.

L'Utente Digitale conferma inoltre di sapere che i dati biometrici necessari all'autenticazione biometrica sono memorizzati localmente sul suo dispositivo e che la Banca non ha accesso a tali dati biometrici. La Banca non garantisce che l'autenticazione biometrica sarà disponibile in ogni momento o che funzionerà con qualsiasi dispositivo elettronico, software o sistema informatico. La Banca si riserva di disattivare temporaneamente o definitivamente, senza preavviso e a sua totale discrezione, la possibilità di accesso agli applicativi della Banca mediante autenticazione con fattori biometrici. L'Utente Digitale si impegna ad adottare tutte le misure di sicurezza ragionevoli e usuali per prevenire l'uso non autorizzato o fraudolento della funzione di autenticazione biometrica.

L'Utente Digitale si impegna in particolare ad adottare tutte le misure di sicurezza necessarie al fine di proteggere il proprio dispositivo e le credenziali d'accesso e ad assicurarsi che sul proprio dispositivo non siano memorizzati dati biometrici di terzi. L'Utente Digitale è tenuto ad informarsi accuratamente in merito alle misure di protezione disponibili sul suo dispositivo, a seguire le istruzioni e raccomandazioni emesse dal produttore del dispositivo mobile



e/o dagli sviluppatori del sistema operativo specifico e a rispettare le condizioni di utilizzo e le raccomandazioni di sicurezza emesse di volta in volta dalla Banca in relazione allo specifico Canale Digitale messo a disposizione dell'Utente Digitale.

## 7. Validità dell'autorizzazione

L'autorizzazione degli Utenti Digitali ad usufruire dei Servizi Digitali è valida fino a revoca scritta del Titolare.

Nel caso di procuratori, mandatari e rappresentanti, la revoca della procura o del diritto di firma su di una Relazione Bancaria implica la revoca dell'autorizzazione dei servizi digitali per quella Relazione Bancaria.

Si stabilisce espressamente che un'autorizzazione rilasciata non si estingue con il decesso o l'eventuale perdita della capacità di agire del Titolare, ma rimane in vigore sino a revoca, indipendentemente da iscrizioni nel Registro di commercio o pubblicazioni di altra natura.

A seguito della revoca, gli strumenti di accesso ricevuti devono essere resi inutilizzabili/illeggibili e restituiti immediatamente alla Banca o disinstallati.

La Banca ha la facoltà di integrare nelle funzionalità dei Canali Digitali la possibilità per il Titolare di gestire autonomamente le autorizzazioni.

### 7.1 Modifiche delle informazioni relative agli Utenti Digitali e/o alle Relazioni Bancarie

Eventuali modifiche alle informazioni fornite dall'Utente Digitale alla Banca sono possibili soltanto previa notifica alla Banca in forma scritta o mediante le apposite procedure previa verifica dell'identificazione secondo i requisiti fissati dalla Banca. È inoltre riservata la facoltà della Banca di integrare nelle funzionalità dei Canali Digitali la possibilità per l'Utente Digitale autorizzato di gestire autonomamente nel sistema le modifiche delle informazioni relative agli Utenti Digitali e/o alle Relazioni Bancarie.

## 8. Diritti di proprietà intellettuale

La Banca concede all'Utente Digitale una licenza non trasferibile, non cedibile, non esclusiva, personale per l'utilizzo dei Canali Digitali e in particolare di applicazioni di proprietà della Banca o che la Banca è autorizzata a concedere da parte del titolare dei diritti di proprietà intellettuale. Tale licenza è concessa all'Utente Digitale solo per l'utilizzo dei relativi Servizi Digitali disponibili e nei limiti previsti dalle presenti condizioni generali. Fatti salvi i diritti che vengono concessi in licenza all'Utente Digitale in forza delle presenti Condizioni per l'utilizzo e i diritti di terzi licenzianti, la Banca si riserva tutti i diritti attinenti ai Canali Digitali e in particolare alle applicazioni e siti web della Banca utilizzati per fornire i Servizi Digitali. L'Utente Digitale riconosce che eventuali software necessari per l'accesso ai Canali Digitali diversi da quelli messi a disposizione dalla Banca oggetto della licenza, e in particolare sistemi operativi o browser, appartengono a terzi fornitori e il loro utilizzo è regolato dalle disposizioni contrattuali previste da questi ultimi.

L'Utente Digitale riconosce che la Banca non è parte del rapporto di licenza in merito a tali software di fornitori terzi e si impegna a rispettare le condizioni d'uso e di licenza determinate dai terzi fornitori e a pagare eventuali canoni di licenza direttamente al terzo fornitore. L'Utente Digitale riconosce e accetta che, a dipendenza del Canale Digitale utilizzato e delle modalità di comunicazione, ai dati trasmessi e ricevuti dai suoi dispositivi si applichino le tariffe per dati e testo stabilite dal suo provider di servizi, mobili, fissi o wi-fi. Il pagamento di eventuali addebiti di questo genere e di qualsiasi altro addebito che possa verificarsi durante l'uso del dispositivo e della sua connessione alla rete da parte dell'Utente Digitale, sarà di sua esclusiva responsabilità.

## 9. Disponibilità dei Servizi Digitali

I Canali Digitali e i Servizi Digitali sono di regola disponibili durante l'intero arco della giornata, anche nei giorni festivi. Tuttavia, la Banca non può garantire né un accesso illimitato ai Canali Digitali, né un utilizzo ininterrotto dei Servizi Digitali. Alla Banca è, inoltre, riservata la facoltà di limitare, bloccare, sospendere, modificare e/o sopprimere, in ogni tempo e con effetto immediato, anche senza preavviso, l'erogazione anche solo parziale dei Servizi Digitali, in particolare per motivi legali, di sicurezza, per aggiornamenti o manutenzioni tecniche periodiche e occasionali ed ogni qualvolta ciò si rendesse necessario a suo insindacabile giudizio. In ogni caso, la Banca non potrà essere ritenuta responsabile per eventuali pregiudizi arrecati al Titolare, agli Utenti Digitali o a terzi.

## 10. Assistenza

Le richieste di assistenza da parte di Utenti Digitali devono essere inoltrate alla Banca telefonicamente, mediante e-mail all'apposito indirizzo di posta elettronica comunicato con i Codici di Accesso o mediante altri canali espressamente predisposti a tale scopo dalla Banca. Gli Utenti Digitali si impegnano, nel limite del possibile, ad inoltrare le richieste dal proprio indirizzo di posta elettronica comunicato alla Banca. La Banca si riserva la facoltà di accertare l'identità del richiedente in altro modo per segnalazioni pervenute diversamente. La Banca è tuttavia espressamente liberata da ogni responsabilità in relazione all'eventuale ricorso e/o alle modalità d'esecuzione di tale accertamento, i cui rischi sono interamente a carico del Titolare. Il Titolare solleva la Banca da qualsiasi responsabilità al riguardo e riconosce irrevocabilmente e senza eccezioni di essere integralmente responsabile per ogni eventuale conseguenza, sanzione, o violazione derivante, in particolare, dall'utilizzo dei Canali Digitali e dei Servizi Digitali da parte sua e degli altri Utenti Digitali da lui autorizzati, anche fuori dal territorio svizzero. Il Titolare dichiara altresì di tenere indenne la Banca da qualsiasi danno, onere, spesa o conseguenza diretti, indiretti e/o conseguenti che le dovessero derivare dall'inosservanza di quanto precede e, in generale, delle presenti Condizioni per l'utilizzo dei Servizi Digitali della Società Bancaria Ticinese SA.

## 11. Responsabilità, rischi e manleva

**Nella misura consentita dalla legge, ogni responsabilità della Banca per eventuali danni - diretti, indiretti e/o consecutivi - o conseguenze di qualsivoglia natura occorsi al Titolare, rispettivamente agli Utenti Digitali e/o a terzi, derivanti dall'accesso e/o dall'utilizzo - anche abusivo - dei Canali Digitali, è esplicitamente esclusa. Il Titolare si assume tutti i rischi connessi con la trasmissione dei dati tramite rete pubblica o privata. La presente clausola si applica anche all'utilizzo della funzionalità di identificazione biometrica. In particolare, il Titolare e gli altri Utenti Digitali accettano i rischi correlati alla funzione di identificazione biometrica e la Banca è liberata da qualsiasi responsabilità per il corretto funzionamento o per l'impossibilità di utilizzare tale funzione. Il Titolare si assume tutti i rischi derivanti dall'utilizzo abusivo, illecito o irregolare dei Codici di Accesso e/o dei Canali Digitali e/o dei Servizi Digitali e/o da manipolazioni delle proprie postazioni di lavoro e del sistema EED da parte di persone non autorizzate o persone e Utenti Digitali che agiscono contro le istruzioni del Titolare. Nella misura consentita dalla legge il Titolare dichiara di manlevare e tenere indenne la Banca da ogni eventuale danno o perdita che questa possa subire a seguito**



dell'utilizzo, anche da parte di terzi e/o abusivo e/o improprio, dei Canali Digitali con impatto sulle Relazioni Bancarie, e questo anche nell'ipotesi in cui non possa essere imputata colpa alcuna al Titolare e/o agli Utenti Digitali da lui autorizzati (ad esempio nei casi di hackeraggio o attacco informatico nonostante siano state rispettate tutte le necessarie misure di sicurezza da parte del Titolare e degli Utenti Digitali). A titolo esemplificativo e senza limitare in alcun modo quanto previsto ai paragrafi precedenti si rendono attenti il Titolare e gli altri Utenti Digitali dei rischi qui di seguito elencati.

#### 11.1 Rischi connessi all'utilizzo della rete pubblica

Nonostante la Banca intraprenda ogni ragionevole sforzo per garantire la sicurezza dei Canali Digitali, con l'adozione delle necessarie e usuali misure e degli standard tecnici e di sicurezza generalmente riconosciuti, non è possibile garantire una sicurezza assoluta.

Il Titolare e gli altri Utenti Digitali prendono in particolare atto che:

- la postazione di lavoro, i dispositivi e il sistema EED del Titolare e/o degli altri Utenti Digitali non sono sotto il controllo della Banca e possono essere oggetto di attacchi esterni;
- esiste un rischio potenziale che persone non autorizzate possano sottrarre o intercettare i Codici Accesso del Titolare o degli altri Utenti Digitali, ottenere i dati relativi alla Relazione Bancaria e farne un utilizzo abusivo;
- le informazioni vengono trasmesse sulla rete pubblica e, seppur suddivise in pacchetti codificati, non si può escludere che esse possano transitare attraverso linee e nodi oltre frontiera e ciò indipendentemente dalla residenza in Svizzera di mittente e destinatario;
- i gestori della rete pubblica possono identificare il Titolare, gli altri Utenti Digitali e le controparti con cui essi entrano in contatto tramite Internet;
- in nessun caso i Canali Digitali, rispettivamente la rete pubblica, sono in grado di garantire la preservazione del segreto bancario.

**In particolare, la Banca non si assume alcuna responsabilità e non risponde di alcun danno subito dal Titolare o da altri Utenti Digitali dovuto ad errori di trasmissione, difetti tecnici, sovraccarico, disturbi, guasti, interruzioni o intercettazioni, interventi illeciti agli impianti di telecomunicazione, blocco degli impianti di telecomunicazione e delle reti o in seguito ad altri disguidi imputabili a gestori degli impianti e delle reti, nell'utilizzo dei Canali Digitali, nell'elaborazione di operazioni, né in generale di ogni danno che possa derivare al Titolare, ad Utenti Digitali o a terzi dalla messa a disposizione sulla rete pubblica di dati relativi alla Relazione Bancaria o ad altri servizi bancari.**

#### 11.2 Nessun affidamento riguardo alle informazioni accessibili sui Canali Digitali e nei Servizi Digitali

Sebbene la Banca abbia intrapreso ogni ragionevole sforzo e adottato adeguate misure volte ad assicurare l'attendibilità, l'esattezza e l'integrità delle informazioni rese disponibili sui Canali Digitali e nei Servizi Digitali, i dati messi a disposizione hanno carattere puramente informativo e non costituiscono né un invito, né un'offerta né una raccomandazione d'acquisto o di vendita di strumenti finanziari o d'investimento di alcun genere, né di un'esortazione ad effettuare transazioni. Essi non comportano alcun obbligo o responsabilità per la Banca e non possono essere utilizzati per sostenere alcuna pretesa da parte del Titolare, di Utenti Digitali o di terzi nei confronti della Banca.

#### 11.3 Nessuna sorveglianza degli Utenti Digitali

La Banca non ha alcun obbligo di sorveglianza riguardo all'utilizzo dei Servizi Digitali da parte degli Utenti Digitali. In particolare, la Banca non risponde in alcun modo per l'utilizzo dei Canali Digitali e dei Servizi Digitali da parte degli Utenti Digitali. Qualora a giudizio del Titolare si rendesse necessario il blocco di un'autorizzazione d'accesso su di una specifica Relazione Bancaria o su altri prodotti o servizi bancari, il Titolare dovrà immediatamente inoltrare formale richiesta alla Banca.

#### 11.4 Restrizioni legali per paesi esteri

Gli Utenti Digitali confermano di sapere che l'accesso e l'utilizzo al di fuori della Svizzera dei Canali Digitali e/o dei Servizi Digitali, nonché l'esportazione/importazione degli strumenti di accesso personali potrebbe, in determinate circostanze, violare disposizioni legali e regolamentazioni estere. Gli Utenti Digitali si impegnano pertanto ad informarsi circa l'esistenza, il tenore e la portata di eventuali leggi, regolamenti e, in generale, norme giuridiche e restrizioni in materia di utilizzo di servizi bancari, in particolare, di servizi online, vigenti in paesi esteri da cui dovesse eventualmente avere accesso ai Canali Digitali e/o ai Servizi Digitali, così come ad utilizzare i Canali Digitali e/o i Servizi Digitali soltanto nella misura in cui ciò sia compatibile con tali disposizioni e normative locali, rispettando, in particolare e in modo scrupoloso, gli eventuali divieti e/o le limitazioni d'utilizzo di servizi e-banking vigenti. Il Titolare si impegna inoltre a vigilare che pure gli altri Utenti Digitali vi si attengano. La Banca viene liberata da qualsiasi responsabilità al riguardo.

#### 11.5 Blocco, sospensione, modifica o soppressione di Servizi Digitali

La Banca può bloccare o interrompere l'accesso ai Servizi Digitali in qualsiasi momento e senza indicarne i motivi e, in ogni caso, per ragioni di sicurezza. Il Titolare può richiedere a sua volta alla Banca il blocco dell'accesso ai Servizi Digitali.

Gli Utenti Digitali prendono inoltre atto che l'accesso ai Servizi Digitali viene automaticamente bloccato se sono inseriti ripetutamente Codici di Accesso errati.

La Banca si riserva il diritto di bloccare o disattivare definitivamente, senza preavviso, l'accesso ai Servizi Digitali in caso di mancato utilizzo. La Banca non è responsabile e non risponde di alcun danno – né diretto né indiretto o consecutivo - che dovesse derivare al Titolare e/o agli altri Utenti Digitali, dal blocco, dalla sospensione, dall'interruzione, dalla modifica e/o dalla soppressione di uno o più Servizi Digitali, rispettivamente dei Canali Digitali.

#### 12. Segreto bancario e protezione dei dati, utilizzo dei dati a scopo di marketing

Gli Utenti Digitali autorizzano la Banca ad elaborare tutte le informazioni fornite nell'ambito dell'utilizzo dei Servizi Digitali e delle funzioni da essi offerte (ad es. dati personali, geodati, informazioni sui dispositivi) nella misura in cui esse sono necessarie a fornire servizi nel quadro dei Servizi Digitali e a garantirne la sicurezza.

Gli Utenti Digitali accettano che la Banca utilizzi, per i propri scopi di marketing, i loro dati e, in generale, quelli provenienti dai Servizi Digitali. La Banca è autorizzata a verificare, tramite l'utilizzo da parte dell'Utente Digitale dei Servizi Digitali e delle funzioni da essi offerte, i dati cookie individuali relativi



all'Utente Digitale allo scopo di migliorare costantemente il servizio e le funzioni offerte e individuare i potenziali rischi alla sicurezza. In nessun caso la Banca fornisce a terzi dati cookie tali da consentire di identificare l'Utente Digitale come persona o come cliente della Banca. Valgono inoltre le disposizioni contenute nell'informativa sulla protezione dei dati disponibile sulla nostra pagina internet [www.bancaria.ch](http://www.bancaria.ch) (privacy policy).

### **13. Avvertenze e restrizioni legali visualizzate elettronicamente**

Gli Utenti Digitali prendono atto che le avvertenze e le restrizioni legali, ad esempio per paesi esteri, visualizzate elettronicamente sono vincolanti per gli Utenti Digitali. Qualora l'Utente Digitale non intendesse riconoscerne l'applicabilità o la validità deve rinunciare immediatamente ad usufruire dei Servizi Digitali.

### **14. Riserva di legge**

Eventuali disposizioni legali imperative disciplinanti l'accesso e/o l'utilizzo degli impianti di telecomunicazione e delle reti restano riservate.

### **15. Modifiche delle Condizioni per l'utilizzo dei Servizi Digitali**

La Banca si riserva il diritto di modificare in qualsiasi momento le presenti condizioni per l'utilizzo dei Servizi Digitali. Le modifiche vengono comunicate agli Utenti Digitali per iscritto o mediante altri canali appropriati (ad esempio tramite notifica nell'applicazione o sulla pagina web) e si considerano accettate se non contestate per iscritto, entro 30 (trenta) giorni dalla relativa notifica. Le modifiche si considerano in ogni caso approvate con il primo utilizzo dei Servizi Digitali successivo alla notifica.

### **16. Ulteriori disposizioni applicabili ai Servizi Digitali**

Accedendo ai Canali Digitali mediante i propri Codici di Accesso, ogni Utente Digitale ha la possibilità di gestire su di un'unica piattaforma tutte le Relazioni Bancarie sulle quali ha un ruolo (ad esempio quale titolare, procuratore, rappresentante, ecc.) e di esercitare i poteri dispositivi conferitigli, usufruendo dei Servizi Digitali attivati su tali Relazioni Bancarie. Rimangono in ogni caso riservate le ulteriori disposizioni specifiche applicabili ai servizi fruiti mediante i Canali Digitali.

### **17. Diritto applicabile e foro giuridico**

Le presenti condizioni per l'utilizzo dei Servizi Digitali sono rette dal diritto svizzero. Foro competente ed esclusivo per la definizione di qualsiasi procedura giudiziaria inerente contestazioni sorte tra le parti nell'ambito della conclusione, dell'esecuzione e dell'interpretazione delle medesime, è quello di Bellinzona, sede della Banca. La Banca si riserva tuttavia il diritto di promuovere azioni al tribunale del domicilio del Titolare o degli altri Utenti Digitali e a qualsiasi altro tribunale competente. Restano inoltre riservati i fori giuridici imperativi previsti dalla legge svizzera.

## **B. DISPOSIZIONI PARTICOLARI RELATIVE AI SERVIZI DIGITALI MYBANCARIA (IN SEGUITO "MYBANCARIA")**

### **1. Consultazione**

Mediante il servizio è possibile accedere ai dati contabili, in particolare ai saldi dei conti ed alle relative movimentazioni contabili riferite alla Relazione Bancaria. La Banca decide secondo il proprio apprezzamento la natura delle informazioni rese disponibili e ne determina la frequenza di aggiornamento. Tutte le informazioni relative alla Relazione Bancaria hanno carattere puramente informativo. In caso di differenze tra i dati resi disponibili mediante myBancaria e quelli conservati contabilmente dalla Banca, fanno stato in ogni caso questi ultimi.

### **2. Ordini di pagamento ("Pagamenti")**

Mediante il servizio, è possibile immettere, convalidare e consultare online ordini di pagamento effettuati a debito dei conti della Relazione Bancaria. Il Titolare prende atto che la Banca può prevedere, secondo il proprio apprezzamento, eventuali limitazioni degli ordini che possono essere eseguiti tramite myBancaria, in particolare per tipo, per importo e/o con riferimento alle condizioni di esecuzione. In caso di differenze tra gli ordini immessi su myBancaria, o in seguito alla loro esecuzione, e le registrazioni contabili della Banca, fanno stato in ogni caso queste ultime. Affinché la Banca possa eseguire gli ordini di pagamento, è necessario che questi, dopo essere stati immessi, vengano convalidati da parte degli Utenti Digitali autorizzati mediante l'apposita procedura e in base ai poteri di cui dispongono. Il Titolare è responsabile dell'esattezza degli ordini di pagamento immessi in myBancaria e della verifica degli stessi da parte degli Utenti Digitali.

### **3. Esecuzione dei pagamenti**

Fino al giorno che precede la data di esecuzione, gli ordini sono a disposizione su myBancaria e possono essere modificati o cancellati da parte degli Utenti Digitali. Ogni modifica è soggetta alle stesse regole di autorizzazione previste per l'immissione dell'ordine. Alla data di esecuzione la Banca elabora ed esegue gli ordini secondo le proprie procedure e modalità previste per gli ordini di pagamento; gli ordini così elaborati non possono più essere cancellati o modificati. La Banca ha inoltre la facoltà, ma non l'obbligo, di rifiutare gli ordini o di richiedere eccezionalmente al Titolare un'autorizzazione addizionale per motivi di sicurezza o in caso di dubbio. Gli ordini di pagamento eseguiti sono identificati su myBancaria da un apposito codice di stato. Gli ordini in sospeso come pure quelli già eseguiti possono essere consultati dagli Utenti Digitali per una durata di 5 anni dalla data di esecuzione. La Banca ha la facoltà, ma non l'obbligo, di sospendere l'esecuzione degli ordini ancora pendenti, in particolare qualora sia in corso la procedura di estinzione della Relazione Bancaria, la revoca di uno o più Servizi Digitali o vi siano altri cambiamenti o eventi rilevanti ai fini dell'esecuzione dei pagamenti o del Servizio Pagamenti. La Banca viene liberata da ogni responsabilità per eventuali danni che dovessero sopraggiungere a seguito di questa sospensione. Per il resto si applicano, in particolare, le Condizioni generali della Società Bancaria Ticinese SA.



#### 4. Tariffe applicate

Per l'esecuzione degli ordini di pagamento online, al Titolare vengono addebitate delle spese in base al tariffario della Banca. Il Titolare riconosce e accetta tali tariffe con ogni utilizzo di myBancaria.

#### 5. Recapito della corrispondenza bancaria in formato elettronico

Mediante il servizio è possibile accedere alla corrispondenza bancaria in formato elettronico; la stessa può essere consultata, stampata e scaricata localmente sul sistema EED dell'Utente Digitale. In assenza di istruzioni contrarie del Titolare, l'inoltro della corrispondenza bancaria ordinaria avviene unicamente in formato elettronico. Il Titolare riconosce valida la modalità di trasmissione elettronica della corrispondenza bancaria (rendicontazioni, notifiche, altra corrispondenza, ecc.) e rinuncia all'invio della stessa in forma cartacea. La natura e tipologia della corrispondenza bancaria oggetto del servizio è decisa dalla Banca secondo il proprio apprezzamento; la frequenza della messa a disposizione resta quella precedentemente pattuita dal Titolare con la Banca. La restante documentazione continua ad essere trasmessa in forma cartacea secondo le istruzioni in precedenza impartite dal Titolare. La corrispondenza bancaria oggetto di trasmissione elettronica si reputa effettivamente consegnata e notificata al Titolare nel momento in cui la stessa risulta disponibile su myBancaria ove viene pubblicata nell'apposita sezione. Il Titolare è tenuto quindi ad accedere regolarmente a myBancaria per prenderne visione e a verificare accuratamente la completezza e l'esattezza dei documenti ricevuti. I reclami devono essere comunicati immediatamente o al più tardi entro il termine di 30 giorni. Qualora il servizio e la documentazione bancaria non fossero accessibili per qualsivoglia motivo imputabile alla Banca, il Titolare è tenuto a darne tempestiva informazione affinché la stessa possa assolvere i propri obblighi di rendicontazione e trasmettere la corrispondenza bancaria con altre modalità da lei ritenute adeguate, in particolare mediante l'invio di documentazione cartacea. La corrispondenza bancaria è disponibile per un arco temporale di 5 anni dalla sua messa a disposizione. Il servizio myBancaria non è dunque da intendersi come un sistema di archiviazione; è compito del Titolare effettuare un salvataggio della documentazione bancaria sul proprio sistema EED. Oltre detto termine il Titolare può richiedere alla Banca copia cartacea della corrispondenza bancaria, previo pagamento delle relative spese; sono fatti salvi i limiti previsti dalla legge per la tenuta e conservazione dei libri contabili e di commercio da parte della Banca. Il formato della corrispondenza bancaria è il PDF. È compito del Titolare dotarsi degli strumenti necessari per la visualizzazione, la stampa e l'eventuale salvataggio. Il Titolare riconosce espressamente che, con la messa a disposizione della corrispondenza bancaria su myBancaria, la Banca ha adempiuto integralmente ai propri obblighi di comunicazione e rendicontazione. In caso di disdetta del servizio per la corrispondenza bancaria viene automaticamente ripristinata la modalità di rendicontazione ordinaria, ossia in forma cartacea. La Banca è tuttavia autorizzata a trasmettere a sua discrezione, in ogni momento e senza obbligo di motivazione, la corrispondenza bancaria anche in forma cartacea, in particolare tramite invio postale. Per il resto si applicano le condizioni generali della Società Bancaria Ticinese SA.